

## CARTA DO EDITOR

Este número é composto por quatro trabalhos de autores de diversas instituições do Brasil. O primeiro intitula-se 'Auditoria baseada em risco de penalidades tributárias em ambiente de sistemas de informação' e é de Yoshitake et al. O objetivo deste artigo é identificar o grau de relevância dos controles para o risco de penalidades tributárias em procedimentos de auditorias fiscais. Os resultados indicam que os controles de riscos de penalidades tributárias em procedimentos de auditorias fiscais sobre os riscos obtiveram o maior grau de relevância.

O segundo artigo de Alexandre Cappellozza intitula-se 'Diagnóstico das Dimensões do Uso de TI: Estudo de Caso em uma Indústria Automotiva'. O artigo analisa, a partir de modelos teóricos associados a Tecnologias de Informação (TI), o enquadramento das aplicações e sistemas tecnológicos a uma indústria de peças automotivas. Foi realizada pesquisa qualitativa para o desenvolvimento deste estudo. Para análise dos dados, foi realizada análise dos relatos dos gestores e análise documental. Os resultados do diagnóstico das dimensões de uso de TI revelaram coerência interna, em sua estrutura, para atender as expectativas do negócio e respectiva contribuição com o desempenho desta organização.

O terceiro trabalho de Lomazini et al. intitula-se 'Tecnologia para produzir chuva: Competências de uma Mulher Empreendedora Social' que tem como objetivo principal analisar quais são as competências de uma mulher à frente de um empreendimento social, através de um estudo de caso, face à necessidade de ganhar uma compreensão e descrição profunda do tema abordado e concluir qual ou quais competências são mais ou menos recorrentes em uma mulher a frente de um empreendimento social.

Por fim apresenta o trabalho de Pouget et al. intitulado 'Análise do Nível de Satisfação de Usuários de Serviços Públicos'. O estudo teve como objetivo analisar o nível de satisfação de usuários de serviços públicos. A amostra foi definida pelo critério de acessibilidade, sendo composta de 292 respondentes da região do Grande ABC. Classifica-se como um estudo do tipo exploratório e descritivo, cujos dados foram coletados por meio de um questionário contendo questões fechadas e estruturado em quatro dimensões: Transporte, Saúde, Educação e Segurança Pública. Os resultados da pesquisa mostram que todas as dimensões são estatisticamente significativas para discriminar o nível de satisfação, sendo a dimensão Segurança a de maior peso, seguida pelas dimensões Saúde, Educação e Transporte.

A Revista de Tecnologia Aplicada está aberta para trabalhos que abordem aspectos da aplicação do conhecimento em especial os que possuem a abordagem Design Science no contexto das pesquisas em administração. Hevner et al (2004) sistematizaram um conjunto de sete diretrizes que se tornaram referência para pesquisadores, revisores, editores e leitores no

que concerne a compreender e avaliar o método de pesquisa Design Science. Tais diretrizes devem ser criteriosamente observadas em qualquer pesquisa que adote a abordagem Design Science.

Os resultados da pesquisa design science são apresentados a diversas audiências com detalhes adequados a cada uma. As apresentações consideram detalhes específicos de acordo com o público-alvo. O ideal é que os resultados das pesquisas, com abordagem Design Science ou não atendam à Declaração de Berlin sobre o Acesso Aberto ao Conhecimento em Ciências e Humanidades, publicada em 2003, que declara que uma contribuição científica inclui “resultados da pesquisa científica original, dados brutos [dados não processados] e metadados, fontes originais, representações digitais de materiais pictóricos e gráficos além de material acadêmico multimídia”.

Este é o último número de 2014 e em 2015 a Revista de Tecnologia Aplicada envidará esforços para que os artigos publicados estejam acompanhados de dados adicionais que enriqueçam o trabalho.

Manuel Meireles  
Editor  
[meireles@faccamp.br](mailto:meireles@faccamp.br)